

การบริหาร ความปลอดภัยของผู้ป่วย

แนวคิด กระบวนการ และแนวปฏิบัติ
ความปลอดภัยทางคลินิก

พิมพ์ครั้งที่ 3



10040288

ห้องสมุด วพบ. สุรินทร์

บรรณาธิการ

ศาสตราจารย์ ดร. วิณา จิระไพฑูรย์

ศาสตราจารย์ นพ. เกรียงศักดิ์ จิระไพฑูรย์

บทที่ 1

แนวคิด ทฤษฎี เกี่ยวกับความปลอดภัยของผู้ป่วย	1
นิยามศัพท์ เกี่ยวกับความปลอดภัยของผู้ป่วย	3
ประเภทของความผิดพลาด	4
ปัจจัยอุปสรรคต่อการปฏิบัติงานที่ปลอดภัย	6
แนวคิดและทฤษฎีในการบริหารความปลอดภัยใน ระบบบริการสุขภาพ	10

บทที่ 2

กลยุทธ์การสร้างความปลอดภัยของผู้ป่วย	
กระบวนการสร้างระบบความปลอดภัยในองค์กร	23
การสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยในองค์กรสุขภาพ	24
การมีผู้นำและผู้สนับสนุนบุคลากรในการสร้าง สภาพแวดล้อมที่ปลอดภัย	26
การบูรณาการกิจกรรมการบริหารความเสี่ยง	27
การสนับสนุนการรายงานอุบัติการณ์	30
การสื่อสารและการให้ผู้ป่วยและชุมชนมีส่วนร่วม ในระบบความปลอดภัย	31
การแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากบทเรียนของความปลอดภัย ขั้นตอนของ RCA	33
การนำการแก้ไขปัญหาไปใช้ในการป้องกัน การเกิดอันตรายต่อผู้ป่วย	35
วงจรการพัฒนาและการใช้มาตรการ/แนวทาง ความปลอดภัยในองค์กร	36

Unit 3

การออกแบบหอผู้ป่วยที่ปลอดภัย	41
การควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล	42
การเพิ่มความสะอาดในการปฏิบัติงานของบุคลากร	42
การป้องกันอุบัติเหตุและอันตรายต่อผู้ป่วย	43
ระบบสาธารณสุขโลก	45
อุปกรณ์ทางการแพทย์ที่ปลอดภัย	46
การบูรณาการแนวคิดการออกแบบหอผู้ป่วยที่ปลอดภัย	
กรณีตัวอย่าง: การออกแบบหอผู้ป่วยทารกแรกเกิด	48

Unit 4

การพัฒนาแนวปฏิบัติความปลอดภัยของผู้ป่วย	59
ความหมายของแนวปฏิบัติทางคลินิก	60
แนวคิดในการออกแบบแนวปฏิบัติความปลอดภัยของผู้ป่วย	60
การพัฒนาแนวปฏิบัติเพื่อความปลอดภัยทางคลินิก	62
การออกแบบระบบดักจับ/ลดความผิดพลาด	69

Unit 5

กฎหมายเกี่ยวกับความปลอดภัยของผู้ป่วย	83
แนวคิดและกฎหมายเกี่ยวกับทิวเขาปฏิบัติ	84
กฎหมายเกี่ยวกับความปลอดภัยในสถานบริการสุขภาพ	
และการจัดบริการสุขภาพ	88
ประเด็นกฎหมายที่ผู้บริหารควรรู้	89
ประเด็นกฎหมายที่ผู้ประกอบวิชาชีพควรรู้	99
การป้องกันและลดความรุนแรงจากการถูกฟ้องร้อง	105

บทที่ 6

แนวปฏิบัติระบบความปลอดภัยของการก่อกำเนิด

แนวปฏิบัติการป้องกันความคลาดเคลื่อนในการให้ขาคัดขนาด 111

บทที่ 7

แนวปฏิบัติการเพิ่มประสิทธิภาพในการชี้บ่งทารก
ในภาวะอันตรายด้วยระบบสัญญาณเตือน

151

บทที่ 8

แนวปฏิบัติการป้องกันภาวะฉุกเฉินกึ่งวิกฤติ

187

บทที่ 9

แนวปฏิบัติการป้องกันการระบุตัวทารกผิดพลาด

221

บทที่ 10

แนวปฏิบัติในการลดความเสี่ยงต่อการหลุดของ
หลอดสอดคาทอเธอร์

247

บทที่ 11

แนวปฏิบัติการป้องกันผิวหนังถูกทำลาย

277

บทที่ 12

แนวปฏิบัติการป้องกันการเกิดสารละลายรั่วซึม

307

ภาคผนวก ก

334

ภาคผนวก ข

336

ดัชนี

337